

# りよくけん野菜定期便 ご利用のしおり

りよくけん野菜定期便サービスのご利用に際し以下の通りご案内申し上げます。

## 1) 商品

りよくけんの野菜・くだもの・加工品（以下、商品と言います）を定期的な宅配でお届け致します。

全国600件以上の農家と、安心で、美味しいものをつくるという共通理念に基づいて、育てたものをお届けします。

## 2) 商品代金とお支払方法

Sサイズ（野菜5～6種類）2,052円・2,592円、Mサイズ（野菜7～8種類）2,700円・3,240円、Lサイズ（野菜9～10種類）3,240円・3,780円、Vサイズ（少量野菜7～8種類）2,160円・2,700円、Kサイズ（野菜7～8種類+くだもの1種）3,240円・3,780円からお選びいただけます（いずれも消費税込み・送料を含まない）。商品代金のお支払方法は、自動引落（月末締、翌月23日引落）、代金引換（手数料324円）、コンビニ決済・郵便振替（前払い）・クレジットカード決済をお選びいただけます。

## 3) 商品の初回配送

商品は、「りよくけん野菜定期便 購入申込書」に基づき、定期的にお客様にお届け致します。

商品の初回の配送は、「りよくけん野菜定期便 購入申込書」でご指定いただいた日時に行います。

## 4) 商品の配送日時及び不在時の対応について

配送日時は、「りよくけん野菜定期便 購入申込書」で指定した内容に基づきます。尚、お客様がご不在時には、（株）りよくけん東京が配送を委託している運送会社による再配達機能をご利用いただく事により、商品の受領が可能です（また、商品は食品ですので、原則として不在置きは致しかねますのでご了承ください）。

## 5) サービス内容変更等の窓口

お申込み後の利用サービス内容変更に関するご連絡は、（株）りよくけん東京 通販事業部にて承ります。

## 6) 不可抗力等による配送遅延、または配送不能による免責

天災地変、その他不可抗力等により、商品の配送遅延又は配送不能事態が発生した場合は、その旨をご連絡致します。また、これらの場合当社はその履行責任及び損害賠償責任を免れるものと致します。

## 7) 臨時の配送およびサービス休止の取り扱い

**必ずご確認ください**

「りよくけん野菜定期便 購入申込書」にて指定された内容の変更は、当社が指定した受付終了時刻を締め切りとさせていただきます。また、お客様が配送の停止をご希望する場合は、次回配送予定の7日前までに（株）りよくけん東京にご通知いただくものとします。

例) 5月10日の場合、5月3日の17時まで。

尚、上記変更受付終了時刻までにお客様からのご連絡がなく商品が出荷された場合には、当該商品代金はお支払い対象にさせていただきますのでご了承ください。

#### 8) 本システムのご継続利用

初回お支払い金額分の商品のお届け完了時、お客様からご利用終了のお申し出が無い場合には、お客様に記載いただきました「りょくけん野菜定期便購入申込書」の内容にて継続利用のお申し出があったものとさせていただきます、当社にて継続手続きを行います。

#### 9) 中途解約のお取り扱い

お客様のご意により本システムの利用を途中で終了する場合は、次回配送予定の7日前までに(株)りょくけん東京にご連絡いただきますようお願い致します。お申し出をお受けした日程以降の商品の配送を停止致します。その場合、すでにお支払いいただいている残金をお客様ご本人に払い戻しさせていただきます。また、振り込み手数料がかかる場合は残金より差し引かせていただきます。

尚、状況の変化やお客様のご都合等で配送が不可能となる場合や、お客様への配送を不相当と判断した場合等、諸事情の発生により当社が本システムを継続できないと判断しお断りする場合も、当社よりご通知の上、上記同様に商品の配送を停止し、解約手続きを取らせていただきます。

#### 10) 商品価格の変更

商品価格は、社会情勢やその他の事情により予めご通知の上、変更させていただく場合がございますので、ご了承ください。

#### 11) 利用申込みの変更・修正事項のご通知

ご利用に関する訂正・変更・修正がございましたら、速やかにご連絡ください。

尚、お客様のご都合による訂正・変更・修正により、追加の費用が発生する場合には、お客様のご負担とさせていただきます場合がございます。

#### 12) お客様の個人情報保護及び利用

当社および(株)りょくけん東京は本システムにより知り得たお客様の個人情報を個人情報保護法等の諸法令に基づき適正に管理致します。また、お客様の個人情報を、商品情報・生活情報・各種ご優待のご案内など販売促進、および受注から売上処理・お届け(配送)など販売サービス業務処理目的に利用することがあります。

#### 13) 付則

本システムおよび本規定の内容・条件は社会情勢やその他の事情により、ご通知の上、変更・修正させていただきます場合がございます。本システムおよび本既定変更の通知が送達された後、お客様が通常通り本サービスをご利用されました際には、お客様が、変更事項をご承認いただいたものとさせていただきます。

### ● ご契約内容、商品の配送・支払い等についてのお問い合わせ

(株)りょくけん東京 通販事業部

〒174-0051 東京都板橋区小豆沢4-5-19

電話：0120-0147-69  
おいしーな りょくけん

月～金曜日 9:30～18:30

土・日・祝日 定休日

